

GLOSARIO DE CONCEPTOS

TALLER DE Mentoría-Coaching - ETAPA 3

- **Coach:** profesional e la disciplina del coaching
- **Coaching:** El coaching profesional se fundamenta en una asociación con clientes en un proceso de acompañamiento reflexivo y creativo que les inspira a maximizar su potencial personal y profesional (ICF)
- **Coachee:** cliente en un proceso de coaching
- **Feedback:** hace referencia a la información que se recibe sobre la calidad de la actividad y el desempeño. Para que sea efectivo, debe incluir las conductas de éxito y las de error o fracaso, aunque hay que limitar la crítica y alentar los progresos y los esfuerzos.
- **Inteligencia Emocional:** capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones (Daniel Goleman)
- **Feedforward:** que consiste en ofrecer sugerencias para el futuro más que centrarse en los errores del pasado
- **Mentor:** responsable de acompañar y guiar en el proceso de mentoría.
- **Mentoring:** ayuda que una persona da a otra para hacer transiciones significativas en conocimiento, trabajo o pensamiento (European Mentoring and Coaching Council)
- **Mentee:** pupilo en el proceso de mentoría
- **Problema:** para efectos de este manual se entenderá como la diferencia entre la situación actual y la situación deseada